2026 年 11 月 17 日
株式会社 Mizkan

（第 2 報）「ミツカン 365」への不正アクセスに伴う お客様情報の改ざん・漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営するコミュニティサイト「ミツカン 365」（以下「本サイト」といいます。）への第三者による不正アクセスについて、2026 年 11 月 6 日にお知らせいたしました。その後、当初の調査対象を、不正なプログラムの書き込みがない会員にも広げた結果、会員情報の改ざん対象人数の訂正と、既に公表した「顧客 ID」等のお客様情報に加え、非公開の「My クックリスト」登録情報についても個人情報の漏えいが判明しましたので、ご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 11 月 17 日時点での被害の範囲

会員情報の改ざん対象は当初公表した 487 名から 501 名に訂正します。また、「My レシピ」※内の非公開の「My クックリスト」について、3,437 名のお客様の登録情報の漏えいが確認されました。「顧客 ID」等のお客様情報の漏えい対象 29 名に変更はありません。
なお、「顧客 ID」等のお客様情報の漏えい対象 29 名全員と、「My クックリスト」登録情報の漏えいが確認された 3,437 名のうち 74 名は、会員情報の改ざん対象 501 名に含まれます。

※「My レシピ」は、オリジナルレシピや気になったレシピを登録・管理できる機能です。その中で、レシピをまとめたもの（レシピ集）を「My クックリスト」といいます。「My レシピ」及び、そこに含まれる「My クックリスト」は非公開情報です。

被害の種類	人数	11 月 6 日公表からの修正点・確認された内容
「顧客 ID」等のお客様情報の漏えい	29 名	【変更なし】 29 名全員の顧客 ID（システム上でお客様を識別する番号）と登録メールアドレスが漏えい。 このうち 26 名は、特典交換やキャンペーン・モニター企画への応募回数も漏えい。
会員情報の改ざん	501 名	【修正】487 名から 14 名増加。 ・ニックネームが「名なしさん」に変更されたり、ユーザーアイコンが書き換えられたことを確認。
「My クックリスト」登録情報の漏えい	3,437 名	【追加】 ・「My レシピ」内の「My クックリスト」の名称、登録されたレシピ名・写真に第三者が不正にアクセスし閲覧したことを確認。

11 月 6 日に公表した「顧客 ID」等のお客様情報の漏えいについては、現時点の調査では、漏えいした情報にログイン用パスワード、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報が含まれていた事実は確認されておりません。また、メールアドレスやパスワードが不正に変更された事実も確認されておりません。

なお、「My クックリスト」登録情報の漏えいが確認された経路において、リストの持ち主の顧客 ID、メールアドレス、氏名などは取得されておりません。第三者による情報へのアクセスは確認されておりますが、データの保存・持ち出しの有無は確認できておりません。

2. 原因

「My クックリスト」登録情報の漏えいは、11 月 6 日に公表した会員情報の改ざんや「顧客 ID」等のお客様情報の漏えいと同じ手口によるものです。第三者が「My レシピ」の表示機能の不備を悪用し、非公開の「My クックリスト」の情報に不正にアクセスしました。

3. お客様へのご案内とお願い

今回、会員情報の改ざんが確認された 14 名のお客様と、「My クックリスト」登録情報の漏えいが確認された 3,437 名のお客様には、11 月 17 日（火）に被害内容に応じたご案内メールをお送りいたします。

現時点で、本件に伴う情報の不正利用や二次被害は確認されておりませんが、お客様には改めて、不審なメールや SMS に記載された URL や添付ファイルを開かないようお願いいたします。

当社からメールや電話で、お客様のパスワードや認証コードをお尋ねすることはございません。不審な連絡を受けた際は、下記窓口へご相談ください。

4. 本サイト及び関連サービスの状況と再開について

本サイトは現在も停止しております。再開は情報の復旧と安全性の確認を経て判断いたします。再開時期や新たに判明した事実については、今後も随時ご案内してまいります。
また、「ミツカン公式通販」および「Fibee 腸内会」については、一時停止し必要な点検と安全確認を実施した結果、直接的な影響がないことを確認したため、「ミツカン公式通販」は 11 月 6 日（金）に、「Fibee 腸内会」は 11 月 11 日（水）にサービスを再開しております。

5. お問い合わせ先

ご不安な点等ございましたら、お手数ですが下記窓口までご連絡ください。

・ミツカン 365 の情報改ざん・漏えいについて

Mizkan ID/ミツカン 365 事務局　mizkan365_support@mizkan.co.jp
受付時間：平日 10：00～17：00（土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）