2026 年 11 月 6 日
株式会社 Mizkan

「ミツカン 365」への不正アクセスに伴う
お客様情報の改ざん・漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営するコミュニティサイト「ミツカン 365」（以下「本サイト」といいます。）において、第三者による不正アクセスにより、一部のお客様の会員情報が改ざんされ、個人情報が漏えいしたことを確認いたしました。対象となったお客様は 487 名で、このうち 29 名のお客様の個人情報が漏えいしております。

お客様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯

10 月 30 日（金） 本サイトで第三者による不正アクセスが発生し、会員情報の改ざんと、一部の個人情報の漏えいが発生しました。

11 月 2 日（月） 「ニックネームが勝手に変更された」との複数のお問い合わせを受けて調査を開始し、不正アクセスと個人情報の漏えいを確認しました。同日、本サイトを停止しました。

2. 被害の範囲（個人情報の漏えい・会員情報の改ざん）

確認された被害は以下のとおりです。個人情報が漏えいした 29 名は、会員情報が改ざんされた 487 名に含まれます。

被害の種類	人数	確認された内容
個人情報の漏えい	29 名	・29 名全員について、顧客 ID※および登録メールアドレスが漏えいしました。 ・このうち 26 名については、本サイト内でのポイントを利用した特典交換の回数、およびキャンペーン・モニター企画への応募回数も漏えいしました。
会員情報の改ざん	487 名	・ニックネームが「名なしさん」に変更されました。 ・ユーザーアイコンが書き換えられました。

※顧客 ID＝システム上でお客様を識別するために付与している番号

現時点の調査では、漏えいした情報にログイン用パスワード、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報が含まれていた事実は確認されておりません。また、メールアドレスやパスワードが不正に変更された事実も確認されておりません。

3. 原因

原因は、本サイトの会員情報を変更する機能や、画面に情報を表示する仕組みに不備があったことです。第三者がこの不備を悪用して他のお客様のニックネームやアイコンの登録情報を勝手に書き換え、そこに仕込んだ不正なプログラムが、お客様が本サイトを開いた際に作動したことで、一部の個人情報が取得されました。

4. お客様へのご案内とお願い

本お知らせの公開と同時に、11 月 6 日 16 時から、対象のお客様 487 名（改ざんのみ 458 名、漏えい・改ざん 29 名）へ、被害内容に応じたご案内メールを順次送信いたします。

現時点で、漏えいした情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。不審なメールや SMS に記載された URL や添付ファイルを開かないようご注意ください。

当社からメールや電話で、お客様のパスワードや認証コードをお尋ねすることはございません。不審な連絡を受けた際は、下記窓口へご相談ください。

5. 現在の対応と再発防止策、本サイトの再開について

当社は 11 月 2 日、本件で悪用されたプログラムの不備を修正し、同様の手法による不正な操作が行えないことを確認しました。引き続き、改ざんされた情報の復旧、不正なプログラム・アカウントへの対処、他の機能の点検、安全性の検証を進めています。

今後は、本件の原因を踏まえ、プログラムの開発・確認手順の見直しを進めるとともに、必要な再発防止策について検討を進めてまいります。
また、11 月 5 日に個人情報保護委員会へ本件の速報を行いました。

本サイトは、情報の復旧と安全性の確認を経て再開を判断いたします。再開時期や新たに判明した事実については、本お知らせを更新し、随時ご案内いたします。

6. 関連サービスの状況と再開について

「ミツカン公式通販」および「Fibee 腸内会」については、本件を受けて 11 月 4 日から安全確認のため一時停止しています。現時点で、本件と同じ仕組みによる直接的な影響は確認されておりません。

両サイトは、必要な点検と安全確認を終え次第、順次再開してまいります。

7. お問い合わせ先

ご不安な点等ございましたら、お手数ですが下記窓口までご連絡ください。

・ミツカン 365 の情報改ざん・漏えいについて
Mizkan ID/ミツカン 365 事務局 mizkan365_support@mizkan.co.jp
受付時間：平日 10：00～17：00（土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）

・ミツカン公式通販/Fibee 腸内会について
ミツカン公式通販お客様センター サポート よくある質問(FAQ) | ミツカン公式通販
受付時間 9:00～18:00（年末年始などの特別休暇を除く）