2026 年 11 月 2 日
株式会社 Mizkan

佐川急便への不正アクセスに伴う
個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

このたび、ミツカングループ（愛知県半田市、以下「当社」）または当社が景品・商品等の発送を含む業務を委託した事業者（以下「委託先」）が、佐川急便株式会社（以下「佐川急便」）を通じて配送した荷物について、お客様のお届け先情報が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。
お客様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、現時点で当社が把握している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

１．漏えいしたおそれのある個人情報の対象および内容

佐川急便は、同社の「お荷物問い合わせサービス」に対する第三者からの不正アクセスにより、2026 年 6 月 21 日から 9 月 30 日までの間に出荷された荷物の送り状データが外部へ流出した可能性があると公表しております。この期間中に当社または委託先が佐川急便を通じて配送した荷物があることを確認しており、該当するお客様の情報が漏えいしたおそれがあります。

漏えいのおそれのある個人情報は、送り状に記載された氏名、住所、電話番号、お荷物問い合わせ送り状番号です。

※佐川急便の公表によれば、本件の対象となる情報にクレジットカード情報およびパスワードは含まれておりません。

当社では、景品・商品等の配送に関わった委託先を通じて佐川急便に確認を行い、対象となる配送の範囲や件数、個々の情報が実際に漏えいしたかどうかについて調査を進めております。

２．原因

本件は、佐川急便が運営する「お荷物問い合わせサービス」のシステムに対する第三者からの不正アクセスによるものです。不正アクセスの経緯等については、以下の佐川急便の公表資料をご参照ください。

参考資料：
「お荷物問い合わせサービス」不正アクセスに関するお知らせ（第 5 報）

３．お客様へのご案内

佐川急便の公表によると、現時点で、本件に関連する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。ただし、送り状に記載された氏名、住所、電話番号等を悪用し、佐川急便や当社を装って電話、SMS、郵便物等で不審な連絡が行われるおそれがあります。お客様におかれましては、次の点にご注意くださいますようお願いいたします。

・身に覚えのない不在通知や配送に関する SMS を受信された場合は、記載された URL にアクセスしたり、指定された電話番号に連絡したりしないようお願いいたします。

・不審な電話や郵便物で個人情報の提供や金銭の支払いを求められても、安易に応じないようお願いいたします。

・連絡内容に不安がある場合は、不審な連絡に記載された窓口ではなく、下記の佐川急便の専用コールセンターにお問い合わせください。

４．今後の対応

当社は、11 月 2 日（月）に、個人情報保護委員会への速報を実施いたしました。引き続き、対象範囲や個人情報の流出の有無について確認を進めております。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社ホームページにて、順次追記・更新してお知らせいたします。

５．本件（佐川急便の不正アクセス・調査状況）に関するお問い合わせ先

佐川急便の不正アクセスや調査状況に関するお問い合わせは、お手数ですが、下記の専用コールセンターまでご連絡ください。

【佐川急便株式会社】
専用コールセンター
電話番号：0120-28-3449
受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を含む）
※フリーダイヤルが混雑し、つながりにくい場合がございます。