

2026 年 10 月 23 日
株式会社 Mizkan

**Mizkan Asia Pacific におけるホームページで利用する外部サービスへの
不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ**

ミツカングループ（愛知県半田市、以下「当社」）が運営する Mizkan Asia Pacific のホームページは、Studio 株式会社（東京都目黒区、以下「Studio 社」）が提供するサービスを利用してサイト全体を構築しています。このたび、Studio 社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、同ホームページに設置した「お問い合わせフォーム」

（<https://mizkan.asia/jp/contact>）を通じてご連絡いただいたお客様の個人情報が、外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、現時点で当社が把握している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事案の概要

当社は、2024 年 12 月 13 日（金）より Mizkan Asia Pacific のホームページを運営しており、同サイト全体の構築に Studio 社が提供するサービスを利用しています。2026 年 10 月 16 日（金）、Studio 社より、同社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様の個人情報が漏えいした可能性がある旨の連絡を受けました。当社では、情報流出の可能性がある範囲や、お客様へのご案内方法について確認を進めてまいりました。Studio 社によると、2026 年 9 月 30 日（水）から 10 月 1 日（木）にかけて、同社サービスの一部機能の脆弱性を悪用した不正アクセスが発生し、データを外部から取得できる状態となっていました。同社は 10 月 13 日から 14 日にかけて、脆弱性の修正および不正アクセス経路の遮断を行い、この状態を解消したとしています。現在も、Studio 社と連携し、本件による影響について確認を進めています。なお、現時点で、当社において、本件による情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

対象となるお問い合わせフォーム：Mizkan Asia Pacific ホームページ「お問い合わせ」

<https://mizkan.asia/jp/contact>

また、お問い合わせフォームの送信データについては、Studio 社のサービス上に保存しない設定へ変更しております。ホームページやお問い合わせフォームについては現在通常通りご利用いただけます。

なお、ミツカングループの他のホームページに設置されたお問い合わせフォーム等は、今回不正アクセスを受けた Studio 社のサービスとは別のシステムを利用しており、本件の対象ではありません。

Studio 社による本件に関する公表内容：

Studio における不正アクセスに関するご案内

2. 流出した可能性のある個人情報の対象件数および内容

本件で外部へ流出した可能性のあるお問い合わせフォームの送信データは、最大 355 件です。なお、この件数にはテスト送信等が含まれており、テスト送信等を除いたお問い合わせは 332 件とみております。個々の情報の流出の有無や対象人数は、確認中です。

外部へ流出した可能性のある情報は、お問い合わせフォームに入力された氏名、メールアドレス、電話番号、国名、会社名、ならびにお問い合わせ内容（自由記述欄に入力された情報）です。

※ お問い合わせ時の入力内容により、対象となる情報は異なります。

3.原因

Studio 社によると、同社サービスの一部機能の脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生し、データを外部から取得できる状態となっていました。当社としても、委託先のシステムを利用してサービスを提供する立場として、今回の事態を重く受け止めております。

4.お客様への対応・ご案内

対象となるお客様には、住所情報を取得していないことから、10 月 23 日（金）より、株式会社 Mizkan からメールにてご案内いたします。

海外のお客様を含む対象者へのご案内については、日本からお問い合わせフォームを入力いただいた方へは日本語、海外からお問い合わせフォームを入力いただいた方へは英語で通知のご対応をまいります。

また、外部へ流出した可能性のある情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシング詐欺」が発生する可能性がございます。お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

- ・不審なメールや SMS を受信された場合は、記載された URL のクリックや添付ファイルの開封を行わず、削除いただきますようお願い申し上げます。

- ・当社および Studio 社から、電子メールや電話等でおお客様の認証情報、パスワードやカード情報をお尋ねすることは一切ございません。不審なご連絡を受けた場合には、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

5.今後の対応と再発防止策

現時点で、当社において、本件による情報の不正利用等の二次被害は確認されておられません。また、当社は Studio 社との連名で個人情報保護委員会への報告を行う準備を進め

ております。引き続き、Studio 社に対して原因の究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、当社においても委託先の管理体制を検証し、再発防止に向けた管理の強化に取り組んでまいります。今後、新たな事実が判明した場合には、対策やお客様への対応方法について速やかにお知らせいたします。

6.本件に関するお問い合わせ先

本件に関する一般のお客様からのお問い合わせは、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様相談センター：[ミツカングループお客様相談センターお問い合わせフォーム](#)