

(修正版)ZENB オンラインコミュニティで利用する外部サービスへの不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

ミツカングループの株式会社 ZENB JAPAN(ゼンブ ジャパン)(愛知県半田市、以下「当社」)が運営するオンラインコミュニティ「ZENB GARDEN」で利用している外部サービスにおいて、サービス提供会社であるコミュニケーション株式会社(東京都品川区、以下「コミュニケーション社」)のシステムが、第三者によって不正アクセスを受け、当社のお客様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。なお、ZENB 公式サイト(<https://zenb.jp/>)のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

お客様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1.事案の概要

当社は、コミュニケーション社が提供するサービスを利用し、2026 年 4 月 9 日(木)よりオンラインコミュニティ「ZENB GARDEN」を運営しています。10 月 7 日(水)、コミュニケーション社より、同社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様の個人情報が漏えいした可能性がある旨の連絡を受けました。その後、10 月 8 日(木)に漏えいした事実があることが判明しました。

コミュニケーション社によると、不正アクセスは 10 月 5 日(月)18 時ごろから、10 月 6 日(火)21 時ごろまでに発生し、検知後、同社において不正アクセス経路の遮断などの緊急対応を実施しております。

現在も、コミュニケーション社と連携し、本件による影響について確認を進めています。なお、現時点で、漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

対象サイト:ZENB GARDEN

<https://garden.zenb.jp/>

※現在、メンテナンスのため停止しています。

コミュニケーション社による本件に関する公表内容:

<https://communeinc.com/ja/news/2026oct09>

2.漏えいした個人情報の対象人数および内容

現時点で、897 名の会員情報の漏えいを確認しています。なお、漏えいの対象は最大で全会員 949 名に及ぶとみております。**※10 月 9 日(金)18 時 20 分、全会員数を 947 名から 949 名に修正。**

対象となる情報は、オンラインコミュニティ「ZENB GARDEN」に登録されたメールアドレスを含む情報(メールアドレス、性別、ニックネーム、アカウント名、自己紹介文などのプロフィール情報)です。本コミュニティでは氏名、住所、電話番号および決済情報は取得しておりません。また、パスワードの漏えいはありません。

なお、ZENB 公式サイトにご登録いただいている氏名、住所、電話番号、決済情報などの漏えいはありません。

3.原因

コミュニケーション社のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、管理者になりすました第三者によって会員情報が閲覧・取得されたことが確認されています。同社の調査により、本件は当社側の設定や運用上の不備に起因するものではないことが確認されています。一方で、当社としても、委託先のシステムを利用してサービスを提供する立場として、今回の事態を重く受け止めております。

4.お客様への対応・ご案内

対象となるお客様には、住所情報を取得していないことから、10月9日(金)より、メールにてご案内いたします。現在停止している「ZENB GARDEN」の再開については、コミュニケーション社による安全性の確認など、必要な対応が完了した後に判断し、あらためてご案内いたします。

また、漏えいした情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシング詐欺」が発生する可能性があります。お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

・不審なメールやSMSを受信された場合は、記載されたURLのクリックや添付ファイルの開封を行わず、削除いただきますようお願い申し上げます。

・当社およびコミュニケーション社から、電子メールや電話等でお客様のパスワード等をお尋ねすることは一切ございません。不審なご連絡を受けた場合には、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

5.今後の対応と再発防止策

現時点で、漏えいした個人情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

引き続き、コミュニケーション社と連携して、原因の究明および再発防止策の徹底に取り組んでまいります。

今後、新たな事実が判明した場合には、対策やお客様への対応方法について速やかにお知らせいたします。

6.本件に関するお問い合わせ先

本件に関する一般のお客様からのお問い合わせは、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ZENB お客様センター:

<https://support.zenb.jp/hc/ja/requests/new>

参考:「ZENB GARDEN」とは

ZENB ユーザーが集まり、ZENB 商品やおいしく、カラダにいい食生活の楽しみ方を共有・交流できるオンラインコミュニティです。

投稿されたレシピや食事のアイデアは、会員登録をしなくても閲覧可能。さらに会員登録することで、投稿や交流、イベント参加など、より深くコミュニティを楽しむことができます。